



Algemene voorwaarden LanTel B.V.

De voorwaarden zijn opgebouwd uit verschillende diensten en dienen als één geheel te worden beschouwd. De voorwaarden zijn onderverdeeld in:

- I De algemene voorwaarden**
- II De bijzondere bepalingen voor het gebruik van LanTel standaardprogrammatuur**
- III De bijzondere bepalingen voor LanTel Cloud**
- IV De verwerkersvoorwaarden inzake verwerking van Persoonsgegevens in de zin van deze algemene voorwaarden**

I - Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden of Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van LanTel B.V.
- 1.2 Diensten: de diensten die LanTel in het kader van de Overeenkomst levert
- 1.3 Klant: U wordt klant door ondertekening van het Aanvraagformulier en Dienstenbeschrijving.
- 1.4 LanTel Cloud: diensten die bestaan uit LanTel Connect, LanTel SIP, LanTel Hosted en LanTel Mobile
- 1.5 Overeenkomst: de tussen LanTel en u gesloten overeenkomst(en) zoals o.a. het aanvraagformulier en Dienstenbeschrijving.
- 1.6 Partijen: LanTel B.V. en de rechtspersoon en / of individu die met LanTel een overeenkomst sluit.
- 1.7 Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die LanTel namens de Klant verwerkt en die zijn benoemd in de Overeenkomst.
- 1.8 Verwerkersvoorwaarden: de in bijlage IV opgenomen verwerkersovereenkomst inzake verwerking van Persoonsgegevens die aan de algemene voorwaarden is aangehecht en daarmee onlosmakelijk is verbonden, indien LanTel namens de Klant persoonsgegevens verwerkt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten en worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van LanTel en de Overeenkomst. LanTel sluit uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van de Contractant uit.
- 2.2 Bij strijdigheid hebben de Bijzondere bepalingen voorrang boven de Algemene bepalingen. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen geldt de volgende rangorde:
 - a. het Aanvraagformulier
 - b. de Dienstbeschrijving(en) waaronder



- Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur
- Bijzondere bepalingen voor LanTel Cloud

c. de Algemene voorwaarden

- 2.3 Indien de Klant aan LanTel gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Klant in voor de juistheid van deze gegevens. LanTel is niet gehouden de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.
- 2.4 De Klant moet LanTel tenminste 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren. LanTel is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet-tijdig of niet juist doorgeven door de Klant van de adreswijziging.
- 2.5 De Klant kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LanTel zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Ieder Aanbod van LanTel is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra LanTel een aanvraag van de Klant heeft aanvaard. Het aanvraagformulier dient correct ingevuld en door de Klant ondertekend te zijn.
- 3.3 De Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komt tot stand nadat LanTel daartoe een aanvraag of bestelling heeft ontvangen van de Klant en deze aanvraag of bestelling door LanTel is aanvaard.
- 3.4 LanTel kan een risico-onderzoek uit (laten) voeren, zoals een kredietwaardigheidsonderzoek of zich hierover laten informeren door derden. Indien het onderzoek risico's uitwijst die LanTel niet wil aanvaarden, kan LanTel beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik van de Dienst stellen, of naar keuze van LanTel de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. Op schriftelijk verzoek van de Klant zal LanTel opgave van de reden(en) doen.

4. Vergoeding

- 4.1 De Contractant is aan LanTel de door LanTel vastgestelde vergoedingen voor de door LanTel of in opdracht van LanTel aan Contractant geleverde of te leveren Dienst(en) verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodieke bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door LanTel geleverde Dienst.
- 4.2 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 4.3 Voor zowel de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan LanTel per kalenderdag een bedrag naar ratio in rekening brengen.
- 4.4 Indien er sprake is van door de Contractant te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is LanTel gerechtigd, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, om voor iedere periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits LanTel de Contractant uiterlijk dertig dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.
- 4.5 Indien Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door LanTel kenbaar gemaakte verhoging van de prijzen en tarieven als bedoeld in 4.4, is Contractant gerechtigd binnen



veertien dagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van LanTel genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

- 4.6 LanTel is gerechtigd de tarieven eens per jaar aan te passen aan de hand van de Consumentenprijsindex van het CBS. Een dergelijke aanpassing is geen aanpassing conform 4.4. Opzegging conform 4.5 is daarmee uitgesloten.
- 4.7 Indien LanTel namens Contractant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is LanTel gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
- 4.8 Indien LanTel werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven van LanTel
- 4.9 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van LanTel beslissend, tenzij door Contractant kan worden aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

5. Betaling

- 5.1 De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van LanTel dat de dienst is opgeleverd (Ready for Service). LanTel is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen.
- 5.2 LanTel zal de door de Contractant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door LanTel is ontvangen.
- 5.3 LanTel factureert per de eerste van elke kalendermaand voor de lopende kalendermaand, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 5.4 Indien de Contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Contract de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan LanTel kenbaar te maken. Na ontvangst zal LanTel een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar wordt gemaakt mag dan ook niet door de Contractant worden opgeschort.
- 5.5 Indien de Contractant niet, dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn, dan wel niet volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 5.6 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is, is LanTel gerechtigd over het door Contractant verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten ten laste van de Contractant.
- 5.7 LanTel is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant, ook binnen een, in een door LanTel te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.
- 5.8 Wanneer naar het oordeel LanTel zich omstandigheden voordoen, welke haar verhaalsmogelijkheden op de Contractant in ernstige mate verhinderen of in gevaar brengen, is het totale bedrag van de termijnen die resteren tot het einde van de contractperiode met rente en kosten ineens opeisbaar.



6. Levering, afname

Indien door LanTel Incoterms worden gebruikt, wordt de versie bedoeld die van kracht was op de datum van het uitbrengen van de offerte. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door Klant te verstrekken informatie is ontvangen. LanTel raakt door termijnoverschrijding alleen dan in verzuim, wanneer zij ook na het verstrijken van een haar door Klant schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, haar verplichtingen jegens Klant door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen. Klant is dan bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. LanTel is tot het doen van deelleveringen bevoegd. Klant is verplicht tot afname. Een tekortkoming, zoals het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van Klant op zo spoedig mogelijke ongedaan making van de tekortkoming onverlet.

7. Overgang van risico en eigendom

Het risico voor te leveren zaken gaat steeds en blijvend over op Klant op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering. De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op Klant over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan LanTel verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak of andere door LanTel aan hem geleverde of te leveren zaken dan wel de in verband daarmee (te) verrichte(n) werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten. LanTel is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen en Klant geeft LanTel bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van Klant te betreden. Klant is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Klant is niet bevoegd de zaken te verpanden of met andere beperkte rechten te bezwaren.

8. Vertrouwelijkheid

- 8.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij verkrijgen in verband met de tenuitvoerlegging van een Overeenkomst geheimhouden en zullen deze informatie niet aan derden openbaar maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij die de informatie heeft verstrekt.
- 8.2 Vertrouwelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot: (i) informatie over de klanten van de andere partij; (ii) informatie over technische gegevens en bedrijfseconomische gegevens van de andere partij; (iii) informatie over huidige of toekomstige diensten van de andere partij; (iv) de inhoud van de overeenkomst; en (v) Persoonsgegevens.
- 8.3 Dit geheimhoudingsbeding is niet van toepassing op (i) informatie die algemeen verkrijgbaar of bekend is; (ii) informatie die de ontvanger reeds in bezit had voordat hij de vertrouwelijke informatie ontving; (iii) informatie die zelfstandig door de ontvanger is ontwikkeld of is verkregen van een derde die wettelijk bevoegd was om de informatie te verstrekken; en (iv) informatie die krachtens een wettelijke, door de rechter opgelegde of soortgelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt, met dien verstande dat de openbaar makende partij alles in het werk zal stellen om de openbaarmaking te beperken.

- 8.4 Het is Partijen toegestaan vertrouwelijke informatie aan hun medewerkers of bedrijfsadviseurs te verstrekken voor zover dit noodzakelijk is met betrekking tot (de tenuitvoerlegging van) de Overeenkomst, waarbij zij ervoor zorg zullen dragen dat deze personen een soortgelijk niveau van geheimhouding zullen betrachten als krachtens dit artikel vereist is. Voorts zijn Partijen gerechtigd vertrouwelijke informatie aan hun gelieerde ondernemingen (in de zin van artikel 2:24a BW) te verstrekken, waarbij zij ervoor zorg zullen dragen dat deze ondernemingen een soortgelijk niveau van geheimhouding zullen betrachten als krachtens dit artikel vereist is.
- 8.5 Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel blijft van kracht tot twee (2) jaar na het einde van de relevante Overeenkomst, tenzij partijen gedurende de looptijd anders overeenkomen.

9. Overmacht

- 9.1 LanTel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractant, indien LanTel daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer gelende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").
- 9.2 Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, ongedierte, brand, blikseminslag, in- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod storingen in de verbindingen van en met het internet, storingen in de energie- of materiaal aanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door voervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door LanTel zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst tot nakoming, naar het oordeel van LanTel, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 9.3 Gedurende de periode van overmacht is LanTel gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van LanTel kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.
- 9.4 Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van vijfenzeventig aaneengesloten kalenderdagen waarop nakoming niet mogelijk is, verstreken is. Zijn voor LanTel aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan Klant door te berekenen.

10. Defecten in goederen en tekortkomingen in uitgevoerde werkzaamheden

Indien een geleverd goed of een verrichte dienst of werk een defect of tekortkoming vertoont, heeft de Klant uitsluitend recht op kosteloos herstel door LanTel. LanTel kan naar eigen keuze besluiten tot vervanging, reparatie, aanpassing of herstel. Van kosteloos herstel is geen sprake bij:

- Ondeskundig gebruik van de apparatuur door Klant of derden
- De tekortkoming is het gevolg van een niet aan LanTel toe te rekenen oorzaak
- Er sprake is van een aantoonbaar defect of tekortkoming waarvan de oorzaak gelegen is in oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, ongedierte, brand, blikseminslag, im- of explosie, vocht, damp, stof, gruis dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid
- De tekortkoming en- of defect wordt veroorzaakt door niet juist werkende software/programmatuur van het geleverde product of de productketen waarbinnen het geleverde goed functioneert
- De tekortkoming is aan het licht getreden buiten 12 maanden na de afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de dienst of het werk is verricht;
- De tekortkoming buiten 14 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan LanTel is medegedeeld;
- Nakoming is niet blijvend mogelijk
- Eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Klant of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LanTel
- Het verbruiksmateriaal dat is gebruikt door Klant of derden voldoet aan niet de specificaties van LanTel
- LanTel kan in alle voorkomende gevallen het recht op kosteloos herstel jegens haar toeleverancier inroepen. LanTel kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed voor rekening van de Klant aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden. LanTel heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van LanTel. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling, maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van 12 maanden. Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van de Klant kan worden gevergd.

11. Aansprakelijkheid voor schade

- 11.1 LanTel is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Contractant lijdt als gevolg van een aan LanTel toerekenbare tekortkoming tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die LanTel gedurende een periode van drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van € 4.500,00.
- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. Materiële schade aan tastbare zaken
 - b. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht

- c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel
 - d. Storingen die langer dan 12 uur hebben geduurd zullen worden vergoed conform de wettelijke verplichtingen.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van LanTel voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 250.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.4 Iedere aansprakelijkheid van LanTel voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:
- a. Winstderving, gemiste besparingen
 - b. Verliezen
 - c. Kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade
 - d. Vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer
 - e. Andere schade dan de directe schade
- 11.5 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van LanTel voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van LanTel.
- 11.6 Aansprakelijkheid van LanTel wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Contract LanTel onverwijld en deugdelijk schriftelijk (per reguliere post) in gebreke stelt, waarbij Contractant LanTel een redelijke termijn heeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en LanTel ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LanTel in staat is adequaat te reageren.
- 11.7 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen drie maanden waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe of namens de Contractant is ingesteld. Schades/reclames die betrekking hebben op uitwendig waarneembare gebreken moeten binnen 8 dagen geschieden. De voorgaande beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van LanTel of haar leidinggevenden.

12. Duur en beëindiging

- 12.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 36 maanden.
- 12.2 Na afloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van één maand, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 12.3 Zowel de Contractant als LanTel zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar /zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijk aanmaning inhoudende ene redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen, te worden verzonden.
- 12.4 Ieder der partijen heeft het recht om de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- a. De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend
 - b. De wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend



- c. De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd
- d. De wederpartij in verzuim is

13. Gevolgen van beëindiging

13.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- a. Zal de Contractant het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
- b. Zal LanTel direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes (gebruikersnamen, wachtwoorden) die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen of blokkeren tenzij anders is overeengekomen.
- c. Zal LanTel, voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die door de LanTel voor Contractant geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien nodig, deze op te heffen.
- d. Zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

13.2 Indien de beëindiging binnen de vastgestelde looptijd plaatsvindt, zijn de totale bedragen van de termijnen die resteren tot het einde van de contractperiode ineens opeisbaar.

14. Rechten van intellectuele eigendom.

LanTel behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan Klant ter beschikking stelt. De informatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van LanTel niet aan derden bekend worden gemaakt en door Klant slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand, dan zal Klant op eerste verzoek van LanTel de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan LanTel overdragen.

15. Export.

Op de door LanTel geleverde goederen of verrichte werkzaamheden zijn mogelijk exportvoorschriften, waaronder die van de EU of de Verenigde Staten, van toepassing. Klant is verplicht de voor hem bestemde bepalingen in acht te nemen en zal LanTel vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met overtredingen van deze exportvoorschriften.

16. Overdracht van rechtsverhouding.

LanTel is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot Klant aan een derde over te dragen. LanTel zal Klant van deze overdracht in kennis stellen. Klant is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot LanTel aan een derde over te dragen, indien LanTel hiermee vooraf expliciet schriftelijk instemt.

17. Toepasselijk recht, geschillen.

Overeenkomsten tussen LanTel en Klant worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG). Alle geschillen tussen Klant en LanTel zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Dordrecht bevoegde rechter.



II - De bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur

1. Gebruiksrecht, rechten van intellectuele eigendom

LanTel verleent Klant het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht de programmatuur overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken op de in de bijbehorende documentatie aangegeven apparatuur en voor het in deze documentatie aangegeven aantal of soort gebruikers of aansluitingen. De programmatuur en de daarbij behorende documentatie zijn onderworpen aan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van LanTel of haar licentiegevers. Ook de merknamen zijn wettelijk beschermd. LanTel levert Klant één exemplaar van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Klant heeft het recht om uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden één kopie van de programmatuur te vervaardigen. Vermenigvuldiging boven genoemd aantal alsmede vermenigvuldiging van de gebruikersdocumentatie is niet toegestaan. Klant zal de programmatuur niet openbaar maken noch ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde. Klant mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LanTel op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend toestaan. De broncode van de programmatuur wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld. Klant staat ervoor in dat auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie niet worden geschonden.

2. Aflevering en acceptatie

LanTel zal de programmatuur op de overeengekomen informatiedragers afleveren. Klant draagt tenzij, anders schriftelijk is overeengekomen, zelf zorg voor de installatie, implementatie en ingebruikneming. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering. De programmatuur geldt als geaccepteerd, indien Klant niet binnen veertien dagen uitsluitend geeft over de acceptatie. De programmatuur geldt tevens als geaccepteerd op het moment dat Klant deze functioneel in gebruik neemt. Een tekortkoming die het gebruik niet ernstig bemoeilijkt, vormt geen grond voor niet-acceptatie, onverminderd LanTel's poging deze tekortkoming op te heffen. Met de aanvaarding van de programmatuur vervallen Klant's rechten ter zake van de tekortkomingen die hij gedurende de testperiode heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en welke hij niet schriftelijk aan LanTel heeft gemeld.

3. Tekortkomingen

- 3.1 Als een tekortkoming in de programmatuur geldt slechts een aan LanTel toe te rekenen wezenlijke afwijking van de programmaspecificatie vermeld in de bijbehorende documentatie, mits deze afwijking reproduceerbaar is en optreedt in de laatste software-modificatiestand.
- 3.2 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal LanTel naar beste vermogen eventuele tekortkomingen in de programmatuur herstellen. LanTel is gerechtigd tijdelijke oplossingen in de programmatuur aan te brengen. Ingeval van tekortkomingen in programmatuur, afkomstig van derden-leveranciers, gelden echter uitsluitend de voorwaarden van deze leveranciers en is LanTel slechts verplicht om op verzoek informatie te verstrekken over de bij LanTel aanwezige nieuwe softwareversies, waarvoor, tegen de hiervoor gebruikelijke vergoedingen, het gebruiksrecht verkregen kan worden. Een nieuwe software-modificatie



wordt alleen ter beschikking gesteld, voor zover LanTel hierover beschikt en kan desgewenst tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden worden geïnstalleerd.

- 3.3 Klant stelt LanTel alle bij hem aanwezige, voor het verhelpen van de tekortkoming noodzakelijke bescheiden en informatie kosteloos ter beschikking. Zo nodig stelt Klant de programmatuur en apparatuur voor de benodigde tijd kosteloos ter beschikking. Klant is verantwoordelijk voor het vlot kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en met name neemt hij de ter plaatse van de opheffing van de tekortkoming geldende en de wettelijk vereiste veiligheidsmaatregelen in acht, creëert hij de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde omstandigheden in het bedrijf en stelt hij kosteloos geschikt personeel ter beschikking.
- 3.4 Indien Klant voortbouwt op de door LanTel ter beschikking gestelde programmatuur en daarbij aansluit op een interface van de programmatuur, strekt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken zich slechts tot de interface uit, indien en voor zover de mogelijkheid van de interface en haar specificaties schriftelijk door LanTel kenbaar zijn gemaakt.
- 3.5 Indien Klant de programmatuur wijzigt of verandert, vervalt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken, tenzij Klant hiertoe bevoegd was en door middel van een proef met de niet-veranderde programmatuur zonder twijfel aantoont, dat de tekortkoming niet in oorzakelijk verband staat met de wijziging.
- 3.6 Na afloop van de in lid 2 genoemde periode is LanTel slechts gehouden eventuele tekortkomingen op te heffen, indien tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanige opheffing omvat.

4. Vrijwaring

LanTel zal Klant vrijwaren tegen aanspraken van derden die erop zijn gebaseerd dat de door LanTel ter beschikking gestelde programmatuur inbreuk zou maken op hun intellectuele eigendomsrechten, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De desbetreffende programmatuur door LanTel zelf is ontwikkeld;
- De programmatuur wordt door Klant gebruikt binnen Nederland;
- De beweerde inbreuk staat niet in verband met door of vanwege de Klant aangebrachte wijzigingen in de programmatuur;
- Klant heeft LanTel onverwijld en schriftelijk geïnformeerd over bedoelde aanspraken van derden en laat de (wijze van) afhandeling van de zaak geheel aan LanTel over;
- Klant verleent LanTel alle medewerking om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen de aanspraken te kunnen verweren. Indien in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat de door LanTel ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van enige derde, zal LanTel ervoor zorgdragen dat de programmatuur zodanig wordt aangepast dat deze ongestoord kan worden gebruikt dan wel andere, functioneel gelijkwaardige programmatuur verstrekken. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal LanTel Klant tegen inlevering van de inbreuk makende programmatuur de restboekwaarde hiervan vergoeden. Verdergaande aansprakelijkheden of vrijwaringsplichten van LanTel wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden zijn uitgesloten.

5. Gebruikerssupport

LanTel verleent aan Klant ondersteuning tegen de op het moment van uitvoering bij LanTel geldende tarieven en voorwaarden. Deze bestaat onder meer uit:

- Ondersteuning bij het in bedrijf nemen en het gebruik van de programmatuur;



- Ondersteuning bij het vaststellen en opheffen van storingen bij het gebruik van programmatuur en apparatuur die niet onder de plicht tot opheffing van een tekortkoming vallen;
- Extra exemplaren van de gebruikersdocumentatie;
- Werkzaamheden met betrekking tot installeren, implementeren, dupliceren en vertalen van programmatuur;
- Adviserings-, software-engineerings- en andere ondersteuningswerkzaamheden;
- Uitvoering van werkzaamheden t.b.v. de opheffing van een tekortkoming buiten de bij LanTel gebruikelijke werktijden;
- De diagnose of opheffing van een tekortkoming ten gevolge van ondeskundig gebruik van programmatuur, een bedieningsfout of andere niet aan LanTel toe te rekenen omstandigheden.

6. Beëindiging gebruiksrecht

Indien het gebruiksrecht eindigt, zal Klant de desbetreffende programmatuur en gebruikersdocumentatie met inbegrip van alle kopieën onmiddellijk aan LanTel retourneren en de programmatuur onmiddellijk wissen.

7. Kwaliteit en omvang van prestaties van LanTel

LanTel zal de werkzaamheden met zorg verrichten en voor de uitvoering hiervan gekwalificeerde personen ter beschikking stellen. Indien de opdracht is gegeven met het oog op de uitvoering door een bepaald persoon, zal LanTel steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een ander met vergelijkbare kwalificaties. LanTel is slechts verplicht tot uitvoering van prestaties die met Klant uitdrukkelijk zijn overeengekomen. LanTel is slechts verplicht tot het verrichten van meerwerk waarmee zij vooraf schriftelijk akkoord is gegaan. LanTel mag personeel van Klant dat opdracht tot meerwerk geeft, als daartoe bevoegd aanmerken. LanTel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid en deugdelijkheid van ontwerpen, tekeningen, richtlijnen, materialen en dergelijke die door of vanwege Klant zijn voorgeschreven of verstrekt.

8. Advies- en ondersteuningswerkzaamheden

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden advies- en ondersteuningswerkzaamheden onder verantwoordelijkheid van Klant uitgevoerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van de expertise en assistentie van LanTel.

9. Werktijden

LanTel voert de werkzaamheden uit op normale werkdagen en kantooruren, tenzij anders is overeengekomen. Normale werktijden zijn werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur. Reistijd en wachttijd gelden als gewerkte tijd.

10. Verplichtingen van Klant

Klant is gehouden alle informatie en documentatie, welke LanTel overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Klant is voorts gehouden LanTel onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan LanTel ter beschikking gestelde informatie en documentatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Klant verricht voor eigen rekening en risico in ieder geval de onderstaande prestaties, tenzij deze voor de werkzaamheden niet nodig zijn dan wel anders is overeengekomen:



- De terbeschikkingstelling van niet door LanTel te maken tekeningen en andere benodigde informatie en documentatie met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en de werklocatie;
- De verwerving van vergunningen en toestemmingen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- Het door derden doen plaatsvinden van de vereiste keuringen;
- De uitvoering van civiele werkzaamheden, zoals hak-, breek-, funderings-, schilder-, grond- en steigerbouwwerk;
- De aanvoer van gas, water, elektriciteit en (pers)lucht in voldoende mate inclusief de daarbij behorende aansluitpunten alsmede de terbeschikkingstelling van voldoende telecommunicatiefaciliteiten;
- De afvoer van afvalwater, afvalmaterialen inclusief verpakkingsmaterialen en afvalstoffen.



III - De bijzondere bepalingen voor de LanTel Cloud diensten

1. Gebruik van de Dienst

- 1.1 De Klant houdt zich aan de eisen die een redelijk gebruik van de (Aanvullende) Dienst meebrengen en die nader staan uitgewerkt in de Fair Use Policy van LanTel.
- 1.2 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 1.7 ("Roaming") of voor zover anders overeengekomen in Aanvullende Voorwaarden, moet de elektronische communicatie zijn oorsprong hebben op het Netwerk van LanTel. Het is de Klant niet toegestaan om de Dienst te gebruiken wanneer het elektronisch communicatieverkeer begint op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatienetwerk van een andere aanbieder dan LanTel.
- 1.3 De Klant mag het Randapparaat en/of de SIM-kaart niet zodanig gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan LanTel en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.
- 1.4 De klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie gebruik maakt van de Aansluiting(en).
- 1.5 Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan LanTel toegangscodes verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscodes en stelt de Klantenservice onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is LanTel gerechtigd toegangscodes direct op te schorten.
- 1.6 Het Netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of de doorvoersnelheid van de (Aanvullende) Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. LanTel is in dit opzicht dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.
- 1.7 LanTel kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waar vandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Klant kan gebruikmaken van de Roaming netwerken, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. LanTel staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingehend en uitgaand elektronisch communicatieverkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.
- 1.8 Bij een Overeenkomst voor abonnementen met een minimale duur van 12 maanden zal LanTel de Aansluiting in ieder geval 4 (vier) maanden na het sluiten van de Overeenkomst automatisch activeren. Bij een Overeenkomst voor abonnementen met een minimale duur van 24 maanden zal LanTel de Aansluiting in ieder geval 6 (zes) maanden na het sluiten van de Overeenkomst automatisch activeren. Daarbij kan eventueel gebruik worden gemaakt van een nieuw mobiel nummer.
- 1.9 LanTel maakt gebruik van derde partijen voor de LanTel Cloud diensten. De Voorwaarden van deze derde partijen zijn tevens van toepassing op de LanTel Cloud diensten.



2. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde minimale contractperiode na Activatie van de Aansluiting(en). Na afloop van deze minimale contractperiode wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk heeft opgezegd bij de Klantenservice. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan de Klant telkens met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen. De opzegtermijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door LanTel wordt ontvangen.
- 2.2 Voor Aanvullende Diensten kan door LanTel tevens een minimumduur worden bepaald. Indien deze eerst na afloop van de in lid 1 bedoelde minimale contractperiode van de Overeenkomst eindigt, wordt de minimale contractperiode verlengd tot het einde van de hier bedoelde minimumduur van de Aanvullende Dienst. Indien de Klant de Overeenkomst op de voet van lid 1 opzegt voor afloop van de minimumduur van de Aanvullende Dienst, is LanTel gerechtigd de resterende maandelijkse termijnen van de Aanvullende Dienst bij de Klant in rekening te brengen.
- 2.3 LanTel is gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden in geval:
- de bij de Klant in rekening gebrachte kosten voor (Aanvullende) Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten niet worden betaald;
 - de Klant niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan LanTel haar (Aanvullende) Diensten aanbiedt;
 - technische of bedrijfseconomische omstandigheden daartoe noodzaken;
 - de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan LanTel heeft verstrekt.
- 2.4 Ontbinding is mogelijk zonder voorafgaande ingebrekestelling in het onder sub (e) van het vorige lid bedoelde geval, alsmede indien:
- nakoming door de Klant blijvend onmogelijk is;
 - sprake is van een faillissement, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant, dan wel een verzoek daartoe aanhangig is gemaakt.
- 2.5 Bij ontbinding en/of beëindiging komen de aanspraken van de Klant jegens LanTel en het resterende opgebouwde beltegoed te vervallen, zonder dat de Klant aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de periodieke vergoeding(en) uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractperiode.
- 2.6 Opzegging van de Overeenkomst door de Klant is uitsluitend mogelijk door middel van een aangetekende brief aan LanTel.

3. Opschorting door LanTel

- 3.1 LanTel kan, zonder ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Klant: (a) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst, (b) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor Diensten en/ of Content van derden, waaronder SMS diensten,



- Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten niet heeft betaald, (c) bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan LanTel heeft verstrekt.
- 3.2 De opschorting vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting eindigt wanneer LanTel vaststelt dat de Klant alsnog al zijn verplichtingen is nagekomen. De kosten van opschorting en het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Tijdens de opschorting blijft de Klant verplicht tot betaling van zijn vaste periodieke kosten voor de duur van de Overeenkomst.
- 3.3 Wanneer de Klant in korte tijd ongebruikelijk hoge kosten maakt, is LanTel gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, ontoegankelijk te maken voor de Klant totdat de Klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 7.9.

4. Betaling en Tarieven

- 4.1 De Klant is voor de door hem afgenomen (Aanvullende) Diensten Gebruikskosten verschuldigd. Voor de vaststelling van het variabele deel van de Gebruikskosten is de administratie van LanTel bindend, tenzij de Klant aantoonst dat deze gegevens niet juist zijn. Het variabele deel van de Gebruikskosten wordt gefactureerd op basis van het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten zijn verschuldigd vanaf het moment van activatie van de Aansluiting.
- 4.2 LanTel is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten welke door de Klant zijn afgenomen. De Klant stemt ermee in dat deze kosten als Gebruikskosten door LanTel op haar facturen in rekening worden gebracht.
- 4.3 LanTel heeft het recht om het periodieke deel van de Gebruikskosten die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit en periodiek te factureren. In bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is LanTel gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.
- 4.4 LanTel stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar, en kan een vergoeding in rekening brengen voor het versturen van een papieren factuur alsmede een factuurspecificatie.
- 4.5 Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan de Klantenservice gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. LanTel neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.
- 4.6 Indien de Klant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan LanTel administratiekosten van minimaal € 15,- in rekening brengen.
- 4.7 Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. LanTel is gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechterlijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door LanTel te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft LanTel eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de (Aanvullende) Dienst aan de Klant.

- 4.8 LanTel is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen (deels) over te dragen aan een derde partij.
- 4.9 LanTel kan, voor de totstandkoming van de Aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst, van de Klant een voorschot van een nader door LanTel vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer LanTel vermoedt dat de Klant de betalingsverplichtingen niet zal nakomen. LanTel zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.
- 4.10 Eventuele incidentele kosten welke verband houden met de Overeenkomst en de oplevering van de Aansluiting, zoals, maar niet daartoe beperkt kosten van (her)activering, nummerbehoud en Randapparaten, kunnen door LanTel in rekening worden gebracht voordat de Aansluiting tot stand is gebracht.

5. SIM-kaart en Randapparaat

- 5.1 De door LanTel aan de Klant verstrekte SIM-kaart is en blijft eigendom van LanTel. LanTel heeft het recht om de SIM-kaart te vervangen. LanTel mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart. De kosten staan vermeld in de actuele prijslijst van LanTel.
- 5.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. De Klant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen verlies, diefstal en/of beschadiging en is verantwoordelijk voor ongevoegd gebruik.
- 5.3 Zonder uitdrukkelijke toestemming van LanTel mag de Klant de SIM-lock niet (laten) verwijderen, of de software van het Randapparaat laten bewerken of veranderen.
- 5.4 Bij diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Klant zijn Aansluiting onverwijld buiten gebruik te (laten) stellen door de Klantenservice. De Klant blijft aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop blokkering van de Aansluiting plaatsvindt.
- 5.5 Het Randapparaat dat aan de Klant is verkocht en geleverd, blijft eigendom van LanTel totdat de Gebruikskosten door de Klant zijn betaald. Het Randapparaat wordt geleverd onder de (garantie) voorwaarden van de betreffende fabrikant, tenzij anders aangegeven.
- 5.6 De Klant mag slechts gebruikmaken van de Dienst met een CE-gecertificeerd Randapparaat, dat geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien uit onderzoek door LanTel blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Dienst niet te wijten zijn aan het Netwerk, kan de Klant verplicht worden het Randapparaat ter controle aan LanTel aan te bieden. Indien LanTel vaststelt dat het Randapparaat van de Klant de goede werking van het Netwerk verstoort, is LanTel gerechtigd de Dienst voor de Klant onmiddellijk op te schorten.

6. Mobiel telefoonnummer

- 6.1 LanTel verstrekt de Klant een mobiel telefoonnummer. LanTel mag het toegekende nummer wijzigen of intrekken, onder meer in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. LanTel zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.
- 6.2 De Klant kan LanTel verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ('nummerportering'), mits de Klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging tijdig kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn mobiele

telefoonnummer wil meenemen naar zijn nieuwe aanbieder en de aanbieder meewerkt aan nummerbehoud. LanTel kan nummerportering weigeren zolang de Klant niet heeft voldaan aan al zijn financiële verplichtingen voortvloeiend uit een door de Klant met haar gesloten (Aanvullende) Overeenkomst.

- 6.3 Nummerbehoud is een afzonderlijk overeen te komen dienst waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. De Klant accepteert dat LanTel geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het welslagen van aangevraagd nummerbehoud.
- 6.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij de Klant nummerbehoud heeft aangevraagd.

7. Content en Contentdiensten

- 7.1 Op Content(diensten) en andere uit hoofde van de Overeenkomst door LanTel ter beschikking gestelde diensten en/of producten rusten intellectuele eigendomsrechten die uitsluitend toebehoren aan LanTel, aan haar gelieerde ondernemingen of licentiegevers. LanTel verleent aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om deze producten en/of Content(diensten) te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst en in overeenstemming met het beoogde gebruik zoals onder meer genoemd in artikel 4 van de Overeenkomst. Het is de Klant niet toegestaan Content te bewerken, kopiëren, aan derden door te zenden of anderszins te vereenvoudigen of openbaar te maken.
- 7.2 De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Contentdiensten door de Klant, leidt er niet toe dat enig op Content rustend recht van intellectuele eigendom aan de Klant wordt overgedragen.
- 7.3 De Klant vrijwaart LanTel en stelt LanTel schadeloos voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van LanTel of derden, ontstaan door het in strijd met de Overeenkomst gebruik maken van Content.
- 7.4 De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content(diensten) vereiste Randapparatuur en software-applicaties. LanTel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van Contentdiensten als gevolg van gebreken in het Randapparaat en/of door de Klant gebruikte software.
- 7.5 LanTel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van Contentdiensten die de Klant van derden afneemt.
- 7.6 De Klant zal zich houden aan de aanvullende regels die ten aanzien van de Contentdiensten gesteld worden.
- 7.7 LanTel behoudt zich het recht voor om Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

8. Onderhoud en storingen

- 8.1 LanTel kan voor het onderhoud aan het Netwerk of indien ernstige incidenten daartoe noodzakelijk, het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. LanTel zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.
- 8.2 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door LanTel worden onderzocht. LanTel zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 8.3 De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door LanTel gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal LanTel de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.



9. Verwerking van Persoonsgegevens

- 9.1 De door LanTel verwerkte Persoonsgegevens zullen door LanTel slechts op zorgvuldige wijze worden gebruikt en verwerkt met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voor de doeleinden die in de aanmelding bij het Collegebescherming Persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven
- 9.2 LanTel verwerkt Persoonsgegevens van haar Klanten voor de volgende doeleinden:
- a. het beoordelen van de aanvraag voor een Aansluiting;
 - b. het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
 - c. de overbrenging van communicatie gerelateerd aan de Dienst;
 - d. het analyseren van het gebruik van het Netwerk voor zover dat met het oog op het verkeersbeheer, het waarborgen, verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de verantwoorde bedrijfsvoering van LanTel noodzakelijk is;
 - e. facturering, waarbij op verzoek van de Klant op een door LanTel aangeboden wijze eventueel afscherming van het mobiele telefoonnummer wordt gerealiseerd;
 - f. de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
 - g. ten behoeve van nummeridentificatie door opname in telefoongidsen en/of nummerinformatiediensten, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend tegen een dergelijke vermelding;
 - h. marktonderzoek, tenzij de Klant daartegen verzet heeft aangetekend;
 - i. (tele-)marketing-, direct marketing, zoals door middel van e-mailberichten, SMS- en MMS berichten en direct mail en verkoopactiviteiten met het oog op het uitbreiden van omzet en Klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten (ook na contract beëindiging) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
 - j. het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden en het bevorderen van de continuïteit van de bedrijfsvoering van LanTel;
 - k. ten behoeve van het aanleggen van een bestand van Klanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die LanTel ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De Persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten;
 - l. het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de medewerking aan aftapverplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. LanTel is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door LanTel;
 - m. het verstrekken van gegevens aan een stelsel van kredietregistraties teneinde overkreditering tegen te gaan en te voorkomen dat een Overeenkomst wordt aangegaan met personen waarvan gerede twijfel bestaat of zij hun (financiële) verplichtingen zullen nakomen.
- 9.3 Buiten de in 9.2 genoemde gevallen verstrekt LanTel geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 9.4 De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.



- 9.5 LanTel zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 9.6 Indien de Klant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over diens Persoonsgegevens, dan is LanTel niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.
- 9.7 De Klant heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over hem verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. LanTel kan voor de uitoefening van deze rechten kosten in rekening brengen tot het wettelijke toegestane maximum.

10. Vrijwaring

De Klant vrijwaart LanTel tegen alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade die deze derden op LanTel verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het in strijd van de Overeenkomst gebruik maken van de Aansluiting, het Randapparaat, de SIM-kaart en/of de (Aanvullende) Diensten door de Klant.

- De terbeschikkingstelling van geschikte werkruimte of een geschikt onderkomen voor personen die LanTel inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden, voorzien van alle redelijkerwijs benodigde faciliteiten als sanitair, verlichting, verwarming, informatie- en telecommunicatiefaciliteiten, voldoende inrichting (bijvoorbeeld afsluitbare kasten) en voldoende opslagruimte;
- Het treffen van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen die noodzakelijk zijn of door LanTel worden gewenst ten einde de werkzaamheden volgens de overheidsregels te kunnen uitvoeren. Hieronder zijn mede begrepen veiligheidsmaatregelen die op grond van ARBO- en Milieuwetgeving noodzakelijk zijn wegens aan de werkzaamheden verbonden bijzondere risico's, die de aan de reguliere activiteiten van LanTel verbonden gebruikelijke risico's te boven gaan. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en/of schade en kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verrichten van de benodigde prestaties, zijn voor rekening van Klant.

IV - De verwerkersvoorwaarden inzake verwerking van Persoonsgegevens in de zin van deze algemene voorwaarden

Indien LanTel bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de algemene voorwaarden (in het bijzonder artikel 9 "Verwerking van Persoonsgegevens", onderdeel "III - De bijzondere bepalingen voor de LanTel Cloud diensten"), de onderstaande Verwerkersvoorwaarden van toepassing.

1. Algemeen

- 1.1 De begrippen die in deze Verwerkersvoorwaarden worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
- 1.2 Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan de Klant worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien de Klant de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. LanTel vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Klant de Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

2. Doeleinden van de verwerking

- 2.1 LanTel verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden opgenomen in de Overeenkomst in opdracht van de Klant Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2 LanTel zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Klant is vastgesteld. Klant zal LanTel op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersvoorwaarden zijn genoemd. In de Overeenkomst is vastgelegd om welke categorieën van betrokkenen en Persoonsgegevens het gaat.
- 2.3 LanTel heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. LanTel neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

3. Verplichtingen LanTel

- 3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal LanTel zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
- 3.2 LanTel zal Persoonsgegevens verwerken die door of namens de Klant aan LanTel zullen worden aangeleverd.
- 3.3 LanTel zal Klant, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersvoorwaarden.
- 3.4 De verplichtingen van LanTel die uit deze Verwerkersvoorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van LanTel.
- 3.5 LanTel zal de Klant in beginsel in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Klant in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 3.6 LanTel zal de Klant de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.



4. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 4.1 LanTel mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
- 4.2 LanTel zal de Klant, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1 Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 5.2 De toegestane verwerkingen zullen door LanTel worden uitgevoerd binnen een (semi) geautomatiseerde omgeving.
- 5.3 LanTel is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Verwerkersvoorwaarden, overeenkomstig de instructies van de Klant en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van de Klant. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door de Klant aan LanTel zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is LanTel niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij de Klant.
- 5.4 De Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst voortvloeiend uit de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 6.1 De Klant verleent LanTel hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
- 6.2 Op verzoek van de Klant zal LanTel de Klant zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. De Klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
- 6.3 LanTel zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen de Klant en LanTel zijn overeengekomen. LanTel staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

7. Beveiliging

- 7.1 LanTel zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 7.2 LanTel staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. LanTel zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 7.3 De Klant stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan LanTel ter beschikking, indien de Klant zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

8. Meldplicht

- 8.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwekte gegevens) zal LanTel, zich naar beste kunnen inspannen om de Klant daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan de Klant beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. LanTel spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- 8.2 Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal LanTel meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. De Klant is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- 8.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Klant, toezichthouder).

9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan LanTel, zal LanTel het verzoek doorsturen aan de Klant en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De Klant zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Klant hulp benodigd heeft van LanTel voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal LanTel hieraan meewerken en kan LanTel hiervoor kosten in rekening brengen.

10. Audit

- 10.1 De Klant heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten opgenomen in deze Verwerkersvoorwaarden.
- 10.2 Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat de Klant de bij LanTel aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Klant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij LanTel aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Verwerkersvoorwaarden door LanTel. De door Klant geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Klant, eens per jaar plaats.
- 10.3 LanTel zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
- 10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.



10.5 De redelijke kosten voor de audit worden door de Klant gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren deskundige altijd door de Klant zullen worden gedragen.

11. Duur en opzegging

11.1 De Verwerkersvoorwaarden zijn aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

11.2 De Verwerkersvoorwaarden kunnen tussentijds niet worden opgezegd.

11.3 Partijen kunnen de Verwerkersvoorwaarden alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.

Na beëindiging van de Overeenkomst, waarmee de Verwerkersvoorwaarden komen te vervallen, vernietigt LanTel de van de Klant ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen schriftelijk anders (kunnen) overeenkomen.

Datum :

Handtekening:

Plaats :

Naam :

Functie :

Organisatie :
